

CONDICIONES GENERALES DE
www.tiendaalmocafre.com

0. OBJETO

Las presentes Condiciones Generales regulan la adquisición de los productos ofertados en el sitio web www.tiendaalmocafre.com, del que es titular Almocafre Sociedad Cooperativa Andaluza de Consumo Ecológico (en adelante, Almocafre).

La adquisición de cualesquiera de los productos conlleva la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las Condiciones Generales que se indican, sin perjuicio de la aceptación de las Condiciones Particulares que pudieran ser de aplicación al adquirir determinados productos.

Estas Condiciones Generales podrán ser modificadas sin notificación previa, por tanto, es recomendable leer atentamente su contenido antes de proceder a la adquisición de cualquiera de los productos ofertados.

1. IDENTIFICACIÓN

Almocafre, en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informa de que:

- Su denominación social es: Almocafre Sociedad Cooperativa Andaluza de Consumo Ecológico.
- Su nombre comercial es: Almocafre.
- Su CIF es: F14546329.
- Su domicilio social está en: Avenida de los custodios Nº 5 - 14004 Córdoba - CÓRDOBA (ESPAÑA).
- Otros registros públicos en los que aparezca la entidad:
 - Inscrita en el registro de cooperativas Libro 2º, Sección 2ª, Subsección 1ª Corca 1076-1º.
 - Registro de Comerciantes y Actividades Comerciales de Andalucía sección 3ª Minorista con establecimiento comercial permanente 14-44438.

2. COMUNICACIONES

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

- Tfno: 957414050.

- Email: pedidos@almocafre.com.
- Direccion postal: Avenida de los Custodios N°5.

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y Almocafre se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente.

3. PRODUCTOS

Los productos ofertados, junto con las características principales de los mismos y su precio aparecen en pantalla.

Almocafre se reserva el derecho de decidir, en cada momento, los productos y/o servicios que se ofrecen a los Clientes. De este modo, Almocafre podrá, en cualquier momento, añadir nuevos productos y/o servicios a los ofertados actualmente. Asimismo Almocafre se reserva el derecho a retirar o dejar de ofrecer, en cualquier momento, y sin previo aviso, cualesquiera de los productos ofrecidos.

Todo ello sin perjuicio de que la adquisición de alguno de los productos sólo podrá hacerse mediante la suscripción o registro del USUARIO, otorgando por parte de Almocafre al interesado un nombre de Usuario y una contraseña, los cuales le identificarán y habilitarán personalmente para poder tener acceso a los productos.

Una vez dentro de www.tiendaalmocafre.com, y para acceder a la contratación de los distintos productos, el Usuario deberá seguir todas las instrucciones indicadas en el proceso de compra, lo cual supondrá la lectura y aceptación de todas las condiciones generales y particulares fijadas en www.tiendaalmocafre.com.

4. PROCESO DE COMPRA Y/O CONTRATACIÓN

Para realizar cualquier compra en www.tiendaalmocafre.com, es necesario que el cliente sea mayor de edad.

Además será preciso que el cliente se registre en www.tiendaalmocafre.com a través de un formulario de recogida de datos en el que se proporcione a Almocafre la información necesaria para la contratación; datos que en cualquier caso serán veraces, exactos y completos sobre su identidad y que el cliente deberá consentir expresamente mediante la aceptación de la política de privacidad de Almocafre.

Los pasos a seguir para realizar la compra son:

1. Darse de alta como usuario..
2. La empresa le asigna al usuario un usuario y una contraseña a su cuenta de correo..
3. Selección del productos/s que se desea adquirir..
4. Indicar fecha que deseo recibir el pedido en mi domicilio o de recogida en la propia tienda.
5. Selecciono finalizar compra.

Asimismo es recomendable que el cliente imprima y/o guarde una copia en soporte duradero de las condiciones de venta al realizar su pedido, así como también del comprobante de recepción enviado por Almocafre por correo electrónico.

FACTURACIÓN

Junto con su pedido, recibirá la correspondiente factura.

A tal efecto, el cliente consiente que dicha factura se le remita en formato electrónico. El cliente la recibirá A la cuenta de correo electrónica facilitada. Dicha factura será incluida en el paquete.

5. ENTREGA

PRODUCTOS

El pedido será entregado en el domicilio designado por el cliente en el momento de la contratación según la modalidad escogida.

El ámbito de entrega recoge las siguientes zonas: Península.

FORMAS Y PLAZOS DE ENTREGA

1. A través de una empresa de transporte de mercancía:

El plazo máximo de entrega es de 72h día/s.

6. PRECIOS, GASTOS E IMPUESTOS

Los precios de los productos que se recogen en www.tiendaalmocafre.com vendrán expresados en Euros salvo que se exprese lo contrario y estarán garantizados durante el tiempo de validez de los mismos, salvo error de impresión y sea cual sea el destino del

pedido.

PRODUCTOS

Los precios finales de todos los productos, (y en su caso, los precios finales por unidad de medida, cuando sea obligatorio) junto a sus características, las ofertas, descuentos, etc., se reflejan en cada uno de los artículos que aparecen en el catálogo de www.tiendaalmocafre.com.

- Los productos tienen el IVA incluido.
- El tipo de IVA es del 4%,10%, 21%.
- Gastos de envío: Los gastos de envío iva incluido son los siguientes:

KILOS, HASTA SOCIOS NO SOCIOS

20	7,0 ?	8,0 ?
30	8,5 ?	9,5 ?
40	10,0 ?	11,0 ?
50	12,0 ?	13,0 ?
60	13,0 ?	14,0 ?
70	14,5 ?	16,0 ?.

Los precios de los productos pueden variar en cualquier momento. En este caso, el precio a aplicar será el vigente en la fecha de realización del pedido. De cualquier modo, el coste final será comunicado al cliente en el proceso de compra electrónica antes de que éste formalice su aceptación.

7. FORMAS DE PAGO

Ponemos a su disposición estas formas de pago:

a. Por Transferencia bancaria

Mediante ingreso en efectivo o transferencia bancaria a favor de:

Entidad: Caja Rural del Sur.

Número de cuenta: ES87 3187 0508 7253 0528 1023.

Debiendo indicar en el momento de realizar la transferencia el nombre del cliente y número de pedido.

8. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO

Según establece la normativa, el consumidor y usuario tendrá derecho a DESISTIR del

contrato durante un período máximo de 14 días naturales sin necesidad de indicar el motivo y sin incurrir en ningún coste, salvo los previstos en el art. 107.2 y 108 del RD1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto referido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Este derecho de desistimiento no es aplicable entre otros a:

- Suministro de bienes precintados que no pueden ser devueltos por razones de salud o higiene.

PRODUCTOS

El cliente dispondrá de un plazo máximo de 14 días naturales desde el día de la recepción del bien o producto solicitado para informar a Almocafre sobre su deseo de desistir del contrato.

El desistimiento implica que, Almocafre procederá a la devolución del importe ya abonado por el cliente en un plazo máximo de 14 días naturales, siguiendo el mismo procedimiento elegido por el cliente para su abono (siempre que el producto adquirido no esté dentro de las excepciones indicadas anteriormente).

Durante este período, el consumidor comunicará al empresario su decisión de desistir del contrato rellenando para ello el formulario que se encuentra al final de este documento y enviándolo a la dirección de correo electrónico de Almocafre.

Almocafre comunicará al consumidor en soporte duradero un acuse de recibo de dicho desistimiento.

Para proceder a la devolución de un producto es imprescindible que el mismo se encuentre en perfecto estado y con su correspondiente envoltorio original, con todos sus accesorios y sin haber sido utilizado.

Una vez recibamos su solicitud nos pondremos en contacto con el cliente para indicarle los detalles de la devolución.

El empresario soportará los costes de devolución de los bienes.

9. ATENCIÓN AL CLIENTE Y RECLAMACIONES

Para interponer cualquier queja o reclamación ante Almocafre el cliente deberá

dirigirse al departamento de atención al cliente bien en el número de teléfono 957414050, bien a través de la dirección de correo electrónico pedidos@almocafre.com.

Según la Resolución de litigios en línea en materia de consumo de la UE y conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, le informamos que la Comisión Europea facilita a todos los consumidores una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

10. LEGISLACIÓN APLICABLE

Las condiciones presentes se regirán por la legislación española vigente.

La lengua utilizada será el Castellano.

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

A la atención de:

Almocafre Sociedad Cooperativa Andaluza de Consumo Ecológico

Avenida de los custodios Nº 5 - 14004 Córdoba - CÓRDOBA.

Teléfono: 957414050

Email: pedidos@almocafre.com

Por la presente le comunico que desisto del contrato de venta celebrado con ustedes en relación a los siguientes productos y/o servicios:

PRODUCTO / SERVICIO	REFERENCIA
_____	_____
_____	_____
_____	_____

DATOS DEL CONSUMIDOR

Nombre y apellidos:

CIF/NIF/NIE:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

En _____ a ____ de _____ de _____.

Firma:

FORMULARIO DE RECLAMACIONES

A la atención de:

Almocafre Sociedad Cooperativa Andaluza de Consumo Ecológico

Avenida de los custodios Nº 5 - 14004 Córdoba - CÓRDOBA.

Teléfono: 957414050

Email: pedidos@almocafre.com

PRODUCTO / SERVICIO

REFERENCIA

_____	_____
_____	_____

MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN:

Número de pedido:

Fecha de pedido:

Recepción del pedido:

DATOS DEL RECLAMANTE

Nombre y apellidos:

CIF/NIF/NIE:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

En _____ a ____ de _____ de _____.

Firma: