

FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS A DOMICILIO DE ALMOCAFRE, RECOGIDA DE PEDIDOS EN TIENDA Y RESERVAS DE PRODUCTOS POR MEDIO DE <https://www.tiendaalmocafre.com/> DURANTE EL “ESTADO DE ALARMA”

El horario provisional de la tienda es el siguiente:

- De lunes a viernes: de 10.00 a 20.30 horas.
- Sábados: de 10.00 a 14.00 horas.

Para disponer de estos servicios es necesario que los “no socios” soliciten, al correo pedidos@almocafre.com su alta como clientes con los siguientes datos: nombre, domicilio fiscal, DNI o NIF, teléfono y correo electrónico.

ACLARACIÓN PREVIA: <https://www.tiendaalmocafre.com/> no es una tienda on line en tiempo real. Presenta los productos pero los precios no están necesariamente actualizados (especialmente los productos frescos) y no presupone que existan existencias disponibles, por lo que sólo debe considerarse como una referencia indicativa. El cliente en observaciones del producto puede por ejemplo indicar “no servir por encima de 4,5€, o bien sólo servir el pedido si hay “kéfir de cabra”.

Esta tienda en la web, trata de refundir en un solo instrumento las distintas formas de realizar pedidos (whats app, correos...), ayudar a los clientes a confeccionarlos y facilitar a los empleados la interpretación de los mismos.

A) RESERVAS DE PRODUCTOS

Se refiere a los encargos anticipados de pan, carne y lácteos. Todas las reservas deberán realizarse antes de las 10 horas de los días que se indican a continuación

PROVEEDOR	Entrada en Almocafre	LIMITE PEDIDO
PAN CUATRO SOLES	Lunes	Viernes 10 h
	Jueves	Martes 10 h
PAN RINCON SEGURA	Martes	Viernes 10 h
	Jueves	Lunes 10 h
PAN MADRE	Martes	Viernes 10 h
	Jueves	Martes 10 h
CANTERO LETUR	Miércoles	Viernes 10 h
CARNES CAMPOS	Martes	Viernes 10 h
	Jueves	lunes 10 h
POLLOS TAMUJAL cada 2 semanas	Lunes	Martes 10 h

También se pueden solicitar reservas de productos que pueden agotarse a lo largo de la venta (por ejemplo cerezas o lechugas) o bien que solo lo solicitamos a nuestros proveedores bajo pedido previo (por ejemplo sacos de 5 kg de harina).

Las reservas de productos son distintas de los pedidos a domicilio y preparación de pedido para recoger en tienda. En la nota del pedido debe indicarse "RESERVA DE PRODUCTOS", en la nota del producto "RESERVA" Y en recibir el: la fecha de recogida.

SERVICIOS A DOMICILIO Y RECOGIDA DE PEDIDOS EN TIENDA

Formas de pago. Elegir una de las dos opciones siguientes:

- Efectuar previamente un anticipo de compra de al menos 200€ en metálico o tarjeta en la tienda y preferentemente con un ingreso en la cuenta de Caja Rural del Sur ES87 3187 0508 7253 0528 1023, indicando nombre con el concepto "anticipo compra". El saldo de los anticipos deberá ser superior al del pedido. El anticipo puede también utilizarse en las compras directas en la tienda.
- Transferencia bancaria a la cuenta indicada de Caja Rural por el importe de la compra. Una vez preparado el pedido se comunicará el importe al cliente por email para que pueda realizar la transferencia a ALMOCAFRE e indique al banco que lo comunique, también por email, que se ha producido la misma.

En la **nota del pedido** deberá indicarse:

- Preparación previa del pedido o servicio a domicilio:
- Teléfono del socio o cliente.
- Domicilio del cliente o del domicilio en el que haya realizar la entrega.
- Nombre y teléfono de la persona que recogerá el pedido en Almocafre o en el domicilio si es distinta a la del cliente.
- Empresa y día en la que desea recibir el pedido.

En estos servicios se pueden realizar aclaraciones en "nota del producto", por ejemplo sólo plátanos poco maduros. No debe rellenarse "recibir el" que se destina exclusivamente para "Reserva de productos"

B) PREPARACIÓN PREVIA DEL PEDIDO.

Los pedidos se podrán recoger desde las 15 a las 19 horas de lunes a viernes, indicando la hora que tiene previsto el socio o cliente recogerlo. Todos los pedidos deberán realizarse con anterioridad de las 10 horas del mismo día de recogida.

Este servicio no tiene coste adicional para el socio o para el cliente no socio.

C) SERVICIO A DOMICILIO.

Los repartos se realizarán de lunes a viernes no festivos, por la empresa INTEGRA2 :

Laborables	LIMITE PARA PEDIDO
Lunes	Viernes a las 10 h
Martes	Lunes a las 10 h
Miércoles	Martes a las 10 h
Jueves	Miércoles a las 10 h
Viernes	Jueves a las 10 h

Integra2, retira el pedido en Almocafre el día anterior por la tarde y conserva la cadena de frío, sus vehículos son frigoríficos. Normalmente en la capital se repartirá antes del mediodía y en la provincia más tarde. En los repartos a la Provincia se incluyen todas las barriadas periféricas de Córdoba Ciudad.

Integra2 también ofrece reparto en el resto de España, con servicio de 24 o 48 horas en función de la ciudad. Para concretar el servicio y la tarifa podéis dirigirlos a pedidos@almocafre.com

Los precios de los productos son los mismos que los aplicados en la tienda, incluido el descuento como socio.

Los **precios del Servicio a domicilio** (IVA incluido) son los siguientes:

KILOS, HASTA	SOCIOS	NO SOCIOS
20	7,0 €	8,0 €
30	8,5 €	9,5 €
40	10,0 €	11,0 €
50	12,0 €	13,0 €
60	13,0 €	14,0 €
70	14,5 €	16,0 €

En el peso del pedido se incluye también el del embalaje.

Junto al pedido se incluye el tique de compra. Cualquier reclamación deberá efectuarse, tan pronto se reciba el pedido, al correo pedidos@almocafre.com.